



Política de entrega

As entregas serão realizadas em dias úteis e dentro do horário comercial, com o prazo para entrega dos Produtos sendo informado durante o procedimento de compra.

O prazo de entrega é contado a partir da confirmação do pagamento em dias úteis, ou seja, não inclui sábados, domingos e feriados. Excepcionalmente as entregas poderão ocorrer aos sábados, domingos e feriados. Após a confirmação do pagamento, o prazo para emissão da Nota Fiscal é de até 5 dias úteis.

O prazo de entrega pode variar de acordo com local, forma de pagamento e disponibilidade do produto adquirido.

Por favor, confira as dimensões do produto e certifique-se de que estão adequadas aos elevadores, portas, janelas e corredores do local da entrega, pois não fazemos a montagem, desmontagem do produto, transporte pela escada ou içamento pelo lado de fora do prédio.

Caso haja alguma informação ou ressalva por parte da obra/loja que possa vir a impedir a entrega/recebimento da carga, esta deve constar no campo de observações do pedido, caso não, remetendo a devolução da carga, será cobrado do cliente, o custo do envio e retorno da mesma.

Nossos entregadores realizarão apenas 1 tentativa de entrega no local informado. Se não houver sucesso na tentativa de entrega, o pedido retornará para o Centro de Distribuição (CD).

É indispensável que, no endereço solicitado, tenha uma pessoa autorizada pelo comprador(a), maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo.

IMPORTANTE: Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de entrega, solicitar adiantamento ou prioridade. Todos os prazos de entrega levam em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.



Após a conclusão do pedido, não é possível alterar o endereço de entrega. Caso tenha fornecido o endereço errado e/ou incompleto, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente e solicite a alteração.

IMPORTANTE: Será possível acrescentar, somente, informações complementares como bloco, andar, ponto de referência. Não é permitido alterar o nome da rua ou o número do prédio/casa, por exemplo. Fatores naturais e adversos, como: chuvas fortes, acidentes ou greves na região onde o produto deveria ser entregue podem impossibilitar a chegada do transportador.

Compromisso das transportadoras:

Em caso de ausência do destinatário, as transportadoras não têm o compromisso de realizar tentativas de entrega. A entrega só pode ser realizada a uma pessoa maior de 18 anos que apresente documento de identificação.

É vedado à transportadora:

Entrar no domicílio; entregar por meios alternativos (exemplo: lançar produto pela janela); realizar instalação ou manutenção de produtos; abrir a embalagem do produto; realizar entrega em endereço diferente ao que consta no DANFE; realizar entrega a menores de idade ou sem documento de identificação.

Nós prezamos muito pelo bom atendimento, portanto, se ocorrer algum tipo de violação das normas da entrega por parte da transportadora, pedimos que nos informem pelo Canal de Atendimento do Consumidor, para que suas próximas experiências sejam satisfatórias.