



TERMO DE GARANTIA STONE HAMMER

1. Qual o prazo de garantia e o que ela cobre?

- Garantia total de 6 (seis) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal
- **A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação de peças e componentes.**
- Qualquer manutenção em garantia deve ser previamente autorizada pela Stone Hammer; intervenções não autorizadas cancelam a garantia.
- Os reparos são realizados na sede da Stone Hammer ou em assistência técnica autorizada indicada.
- Peças substituídas seguem o prazo de garantia original do equipamento, sem prorrogação de prazo.

2. Como devo acionar a garantia?

- Para acionar a garantia, o cliente deve entrar em contato pelo número 19 3522-2120 (fone/WhatsApp) evidenciando o problema (com fotos ou vídeo), envio da NF de compra para todas as orientações necessárias.
- O transporte do equipamento até a assistência, assim como sua devolução, na garantia, é por conta da Stone Hammer.

2. Quando meu produto perde a garantia?

- Uso inadequado, falta de limpeza, transporte impróprio, quedas, impactos, incêndios, alagamentos, furtos, depredação ou outros danos por acidentes ou força da natureza.
- Uso em rede elétrica fora das especificações.
- Violação do equipamento, modificações, consertos ou trocas de peças sem autorização da Stone Hammer.
- Uso negligente, aplicações não recomendadas ou esforço acima da capacidade indicada.

3. O que a garantia não cobre?

- Uso e desgaste natural (ex.: pistões e gaxetas, pratos e interfaces, lixas, diafragma, bicos de pintura, vedações, mangueiras, reparo de pistola, placas eletrônicas, sensores, rotor, estator, lâmpadas, baterias, escovas de carvão e similares).

- Danos por entupimento decorrente de material seco/catalisado dentro do equipamento ou peças.
- Defeitos de pintura ou funcionamento causados por intempéries, armazenamento inadequado ou contato com produtos químicos.
- Ruídos ou efeitos decorrentes de condições anormais de uso.
- Prejuízos por paralisação de obra, lucros cessantes, custos de operador, materiais perdidos ou danos pessoais/materiais ao cliente ou terceiros.

4. Informações Gerais

- Se não forem constatados defeitos de fabricação, os custos de mão de obra, peças, desgaste natural, deslocamento e hospedagem serão cobrados do cliente.
- A garantia poderá ser suspensa em caso de inadimplência, voltando a vigorar após a regularização.
- A Stone Hammer pode alterar ou descontinuar produtos sem obrigação de manter peças para modelos antigos, não sendo defeito o fato de o modelo possuir tecnologia anterior.

SUPORTE STONE HAMMER

Contato com Assistência Técnica Própria: 19 3522 2120

Contato para Dúvidas Técnicas: 19 99187 6710

**e-mail: assistencia@stonehammer.com.br
sac@stonehammer.com.br**

